

## POLÍTICA DE CALIDAD DE LUJISA, S.A.

La Dirección de LUJISA, S.A. ha establecido e implantado un Sistema de la Calidad en base a los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001 (2015) “Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.”

El Sistema de Gestión de Calidad es aplicable al “Almacenamiento y Comercialización de Material Eléctrico para Uso Industrial y Doméstico” y tiene como finalidad ofrecer una garantía total de nuestros productos y servicios, el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios, y la satisfacción de las partes interesadas de LUJISA, S.A., gracias a la consecución de los requisitos establecidos, en los plazos y precios fijados. Para ello, el Sistema de la Calidad tiene como objetivos :

- Concienciación y motivación del personal de la Compañía, sobre la importancia de la implantación, desarrollo y mantenimiento de un Sistema de la Calidad, buscando la obtención de las metas, objetivos y la mejora continua que se propone LUJISA, S.A.
- Cumplimiento de los requisitos explícitos de las partes interesadas, mantener un contacto directo, considerar sus sugerencias y quejas como fuentes básicas para la mejora de los procesos, consolidando la confianza depositada en LUJISA, S.A.
- Mejora continua de los procesos, procedimientos y servicios.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Fidelización de los clientes.
- Cooperación con las partes interesadas.
- Proporcionar una formación adecuada al personal, para que realice sus actividades con los niveles de calidad exigidos por las partes interesadas.
- Analizar y tomar las acciones que correspondan, cuando se produzcan fallos en los procesos, evitando que estos vuelvan a suceder.

Se establecen objetivos documentales y cuantificables, que son elaborados y revisados periódicamente por parte de la Dirección.

Para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del Sistema de Gestión de Calidad, LUJISA, S.A. utiliza la metodología de la evaluación de riesgos.

El aseguramiento de que todas las personas que influyen en la Calidad conocen la política y los objetivos planteados, se consigue gracias a la difusión de los mismos, a todos los niveles de la organización por parte del Gerente, Directores de Áreas y Responsable de Calidad, y a la distribución de los documentos que se aplican a cada nivel, en los distintos puestos de trabajo.

Esta política de calidad se mantendrá como información documentada y estará disponible para su conocimiento a petición de las partes interesadas.

Gerencia

Madrid, a 10 de Mayo de 2017